

Reparatur-Antrag



Sehr geehrter Kunde,

um Ihren Reparaturauftrag schnell und unkompliziert bearbeiten zu können, bitten wir Sie und vorab dieses Formular ausgefüllt an technik@bss-systemtechnik.de zu senden. Nach Möglichkeit legen Sie bitte dem Gerät eine Kopie des Formulars bei. Sie erhalten von unserem technischen Support eine Bestätigung per E-Mail.

Kundendaten:

Kundennummer: _____
Firma: _____
Ansprechpartner: _____
Telefonnummer: _____
E Mail (falls abweichend): _____
Adresse (bei Neukunden): _____

Gerät:

Hersteller: _____
Modell/Modell Nr. : _____
Seriennummer: _____
Lieferschein-/Rechnungs Nr. _____
(optional)
Zubehör: _____

Problembeschreibung:

- Bitte legen Sie **unbedingt** Netzteile und wenn möglich Anschlusskabel bei.
- Legen Sie bei Druckern bitte ein Beispiel der fehlerhaften Etiketten bei. Fotos, Scans oder Videos hängen Sie bitte der E Mail an.
- Legen Sie bei Druckern bitte **unbedingt** Etikettenmaterial und Farbband bei, damit wir den Fehler möglichst genau nachstellen und den Drucker entsprechend einstellen können. **LASSEN SIE DIE ETIKETTENROLLE NICHT IM GERÄT**, da dies zu Transportschäden führen kann.

Senden Sie das Gerät sicher verpackt an folgende Adresse: **BSS-Systemtechnik GmbH**
Am Brühlfeld 73
66424 Homburg/Saar

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung: **06841-9710-72**